



# Estefania Leal

ERFAREN LEDARE · SERVICE · FÖRSÄLJNING · MAKE-UP ARTIST

Stockholm · +46 72 842 81 83 · estefania.leal@icloud.com

20+ års erfarenhet · Make-up Artist utbildad av MAC Cosmetics · Redo att börja arbeta i Stockholm

## PROFIL

Erfaren och resultatnriktad ledare med över 20 års erfarenhet inom service, försäljning, kundkontakt och butiksdrift hos internationella varumärken. Make-up Artist utbildad av MAC Cosmetics. Van att leda team, coacha medarbetare, arbeta mot KPI:er, höja NPS och driva CRM-aktiviteter. Bor i Stockholm med fullständigt arbetstillstånd och kan börja omgående.

## ERFARENHET

### Butikschef 2022 – 2024

*Le Creuset – Rio de Janeiro*

- Ledde butiksteam, drev försäljning och säkerställde service i världsklass.
- Ansvarade för KPI:er, lager, visual merchandising och CRM-uppföljning.

### Butikschef / Konsult 2018 – 2022

*Natura – Rio de Janeiro*

- Coachade säljteam, höjde NPS och utvecklade kundrelationer.
- Drev kampanjer, mål och uppföljning av nyckeltal.

### Make-up Artist & Säljkonsult 2014 – 2018

*MAC Cosmetics – Rio de Janeiro*

- Utbildad av MAC Cosmetics inom make-up, kundupplevelse och premium service.
- Personlig rådgivning, merförsäljning och teknikutbildning av kunder.

### Franchisechef 2012 – 2014

*My Lashes Leblon – Rio de Janeiro*

- Strategi för franchisens tillväxt och daglig uppföljning av mål och paketförsäljning.
- Teamutveckling, partnerskap (kliniker, butiker, gym, estetikcenter) och premium kundvård.
- Inköp till lager, månadsavslut och personlig uppföljning efter behandling.

### Säljare 2006 – 2009

*Cantão – Rio de Janeiro*

- Uppföljning av dagliga och månatliga mål.
- Kundlojalitet via CRM.
- Ansvar för att hålla butikens VM organiserat.

## STYRKOR

- Ledarskap & coaching
- Service i världsklass
- Försäljning & KPI:er
- Lugn under press
- Pålitlig och ansvarstagande
- Lösningorienterad

## SPRÅK

Portugisiska	Modersmål
Engelska	Flytande
Spanska	Mycket god
Svenska	Studerar aktivt

## KOMPETENSER

KPI & mål · NPS · CRM · Visual Merchandising · Lagerhantering · Make-up (MAC) · MS Office · Sociala medier

## UTBILDNING

### Gymnasieexamen

*Avslutad*

### Make-up Artist

*Utbildad av MAC Cosmetics*