



Estefania Leal

LÍDER EXPERIENTE · ATENDIMENTO · VENDAS · MAQUIADORA

Stockholm · +46 72 842 81 83 · estefania.leal@icloud.com

Mais de 20 anos de experiência · Maquiadora formada pela MAC Cosmetics · Pronta para começar a trabalhar em Es

PERFIL

Profissional com mais de 20 anos de experiência em atendimento, vendas, relacionamento com o cliente e operação de loja em marcas internacionais. Maquiadora formada pela MAC Cosmetics. Habituada a liderar equipes, treinar pessoas, atingir KPIs, elevar NPS e conduzir ações de CRM. Reside em Estocolmo, com autorização de trabalho completa e disponibilidade imediata.

EXPERIÊNCIA

Gerente de Loja 2022 – 2024

Le Creuset – Rio de Janeiro

- Liderou equipe, impulsionou vendas e garantiu atendimento de excelência.
- Responsável por KPIs, estoque, visual merchandising e CRM.

Gerente / Consultora 2018 – 2022

Natura – Rio de Janeiro

- Treinou equipes de vendas, elevou o NPS e fidelizou clientes.
- Conduziu campanhas, metas e acompanhamento de indicadores.

Maquiadora & Consultora 2014 – 2018

MAC Cosmetics – Rio de Janeiro

- Formada pela MAC Cosmetics em maquiagem, experiência do cliente e serviço premium.
- Consultoria personalizada, venda assistida e treinamento de técnicas.

Gerente de Franquia 2012 – 2014

My Lashes Leblon – Rio de Janeiro

- Estratégia para o crescimento da franquia; acompanhamento diário das metas e vendas de pacotes.
- Desenvolvimento de equipe, parcerias (consultórios, lojas, academias, centros estéticos) e atendimento premium.
- Compra de produtos para estoque, fechamento de mês e pós-atendimento personalizado.

Vendedora 2006 – 2009

Cantão – Rio de Janeiro

- Acompanhamento de metas diárias e mensais.
- Fidelização de clientes através do CRM.
- Responsável em manter o VM da loja organizado.

PONTOS FORTES

- Liderança & coaching
- Atendimento de excelência
- Vendas & KPIs
- Calma sob pressão
- Confiável e responsável
- Foco em soluções

IDIOMAS

Português	Nativo
Inglês	Fluente
Espanhol	Avançado
Sueco	Em estudo ativo

COMPETÊNCIAS

KPIs & metas · NPS · CRM · Visual Merchandising · Estoque · Maquiagem (MAC) · MS Office · Redes sociais

FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo

Concluído

Maquiadora

Formada pela MAC Cosmetics